

Колесова В.Г., Мотовиц Т.Г.

**ВОПРОСЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ**

Тихоокеанский государственный университет,

Хабаровск, Тихоокеанская 136, 680035

Kolesova V.G., Motovits T.G.

**ISSUES OF IMPROVING THE ORGANIZATION OF A CONTROL
SYSTEM ON THE BASIS OF INFORMATION TECHNOLOGIES
IN KHABAROVSK TERRITORY**

Pacific National University,

Khabarovsk, Pacific 136, 680035

Аннотация. В работе рассматриваются вопросы роста эффективности организации систем управления на основе информационных технологий в Хабаровском крае.

Ключевые слова: информационные технологии, системы управление, базы данных, качество государственных и муниципальных услуг.

Abstract. In this article we consider problems of efficiency increase of management systems on the basis of information technology in the Khabarovsky Krai.

Key words: information technology, management system, database, quality of public and municipal services.

Информационное общество в современных условиях становится важнейшим условием для повышения качества жизни всего населения в Хабаровском крае, а значит, и средством, которое позволит повысить эффективность системы управления, как на государственном, так и на местном

уровнях, и сформирует условия, которые способствуют успешному социально-экономическому развитию региона.

Хабаровский край занимает лидирующее положение по уровню инновационной активности среди субъектов Российской Федерации входящих в состав Дальневосточного Федерального округа. Особая роль в становлении инновационного характера экономики Хабаровского края отводится инновационным технологиям, применяемым в системе управления. Для Хабаровского края очень важен переход на инновационный путь развития, так как инновационные изменения позволяют добиться повышения эффективности обрабатывающих отраслей, улучшения структуры экономики и увеличения валового регионального продукта.

Для выполнения поставленной задачи необходимо наличие необходимой инфраструктуры, которая включает в себя: телекоммуникации, сети связи, системы электронного правительства, государственные информационные системы, информационные системы обмена данными, чтобы обеспечить постоянный доступ населения к информационным данным, регламенты оказания услуг, регламенты взаимодействия всех перечисленных систем между собой.

Для обеспечения открытости информации о деятельности органов государственной власти Хабаровского края в крае созданы: Официальный информационный портал Хабаровского края; Официальный сайт Правительства Хабаровского края.

На сегодняшний день на первое место выходит проблема качества перечня всех тех услуг, которые оказываются в электронной форме - это государственные и муниципальные услуги. Органы исполнительной власти края проделали огромную работу по приобретению необходимого компьютерного и сетевого оборудования, но имеется большая проблема в уровне развития и использования прикладных информационных систем, в Хабаровском крае недостаточно развиты, либо вообще, не существуют

соответствующие инфраструктурные системы в сфере электронного правительства.

Для совершенствования системы управления на основе информационных технологий Правительству Хабаровского края потребуется решить ряд разноплановых проблем.

Необходимо сформировать базы данных, которые на сегодняшний день весьма незначительны и отражают краткосрочный период, а должны содержать учетную информацию о всех ключевых объектах государственного управления.

Существует техническая проблема несовместимости многих программно-технических решений и невозможности обменных процессов данными между различными государственными информационными системами.

Пока не создана инфраструктура, которая обеспечит информационную безопасность всех электронных форм взаимодействия органов исполнительной власти края и органов местного самоуправления между собой, с населением и организациями.

Отсутствует полноценный портал Правительства края в сети "Интернет", который позволит объединить уже действующие ведомственные и межведомственные информационные системы органов исполнительной власти края.

Слабое применение новейших технологий в системе мониторинга возникновения чрезвычайных ситуаций на территории края, так как сегодня это производится традиционными методами, и недостаточно применяются

инновационные технологии в работе органов исполнительной власти региона: геоинформационные системы, облачные технологии, мобильные сервисы, порталы и сайты, а также приложения для сотовых телефонов.

Процесс автоматизации процедур сбора и обработки информации находится ещё в своей начальной стадии.

Слабыми темпами развиваются средства информационно-справочной поддержки и обслуживания населения края.

Весьма невелики возможности поиска документов в краевых

государственных архивах в связи с их низкой информатизацией.

Для увеличения динамики интеграции Хабаровского края в единое информационное пространство России нужно добиться снижения стоимости предоставляемых населению телекоммуникационных услуг с одновременным повышением их качества.

Существенным препятствием ускоренному развитию информационного общества в крае является отсутствие массового интерактивного взаимодействия граждан и организаций с органами исполнительной власти края и органами местного самоуправления в целях получения государственных и муниципальных услуг. Использованию потенциала информационных технологий препятствует отсутствие либо разрозненность государственных информационных ресурсов, невозможность сопоставить данные, содержащиеся в этих ресурсах, а также значительное дублирование информации.

Проблемы, которые препятствуют росту эффективности использования информационных технологий, в целях повышения качества жизни граждан, совершенствованию организации системы управления и системы принятия государственных управленческих решений, носят комплексный межведомственный характер. Данные проблемы не могут быть решены на уровне отдельных органов исполнительной власти края, так как это требует значительных ресурсов, скоординированного проведения организационных изменений и обеспечения согласованности действий органов исполнительной власти края. Решению данных проблем посвящена деятельность соответствующих министерств Парвительства Хабаровского края.

Литература:

1. Информационные технологии в экономике и управлении / под ред. В. В. Трофимова. – М.: Юрайт, 2011. – 478 с.

Статья отправлена: 09.03.2014г.

© Колесова В.Г., Мотовиц Т.Г.