

УДК 338.621

**PROBLEMATIC ASPECTS OF IMPLEMENTATION QUALITY  
MANAGEMENT SYSTEMS IN UKRAINE**  
**ПРОБЛЕМНІ АСПЕКТИ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ ЯКОСТІ В  
УКРАЇНІ**

**Пишенина Тетяна Іллівна**

*д.е.н., ст.н.с*

**Федоров Максим Ігорович**

*студент 4-го курсу*

*Київський інститут бізнесу і технологій  
м.Київ, Україна*

***Анотація.** У статті розглядаються питання впровадження систем менеджменту якості. Визначено, що для сучасної компанії життєво важливо розвинути ефективну систему менеджменту якості, яка дозволяє розвинути дієві способи підвищення задоволеності споживачів якістю продукції і забезпечують зростання ефективності та конкурентоспроможності організації в сучасному динамічному бізнес-середовищі.*

***Ключові слова.** Конкурентоспроможність, система менеджменту якості, процесний підхід, ефективність.*

***Abstract.** The article considers the implementation of quality management systems.*

*It is determined that it is vital for a modern company to develop an effective quality management system, which allows to develop effective ways to increase consumer satisfaction with product quality and increase the efficiency and competitiveness of the organization in today's dynamic business environment.*

***Keywords.** Competitiveness, quality management system, process approach, efficiency.*

**Вступ.** У сучасних динамічних умовах потенціал систем менеджменту якості українських підприємств і організацій не використовується повною мірою, що пов'язано з об'єктивними і суб'єктивними факторами, зокрема недооцінкою ролі систем в підвищенні конкурентоспроможності компаній.

**Основний текст.** Метою наших досліджень є виявлення проблем впровадження систем менеджменту якості на підприємствах і організаціях, що знижують потенціал даних систем.

В першу чергу це відноситься до недостатньої залученості вищого керівництва в менеджмент якості, що постає наслідком недостатніх зусиль в реалізації процесного підходу до управління. Для підвищення конкурентоспроможності компаній необхідно змінити ставлення до системи менеджменту якості і базовим принципам роботи в парадигмі «ринок споживача». Відомо, що високу якість товарів і послуг не можна досягнути без кваліфікованого менеджменту. Для будь-якої компанії життєво важливо

підтримувати і розвивати ефективну систему менеджменту якості (СМЯ), яка дозволяє розвивати дієві способи підвищення задоволеності споживачів якістю продукції, що забезпечують зростання ефективності та конкурентоспроможності організації в сучасному динамічному бізнес-середовищі [ 1; 2 с.63 ].

Міжнародні стандарти для СМК вперше з'явилися в 1987 році з метою формування надійного і прозорого механізму забезпечення якості всіх сторін життєдіяльності організації. Такий був задум розробників стандартів, і в даний час підхід до менеджменту якості на основі міжнародних стандартів ISO серії 9000 є визнаним в усьому світі. До початку 2019 року було видано понад 1,4 млн. сертифікатів відповідності вимогам стандарту ISO 9000 в 187 країнах світу. Спостерігається щорічний приріст числа виданих сертифікатів. Більше 84% сертифікованих компаній припадає на європейські країни, Східну Азію і Тихоокеанський регіон. Країнами-лідерами за кількістю виданих сертифікатів є Китай, Італія і Німеччина.

При цьому слід визнати, що роль міжнародних стандартів ISO серії 9000 в підвищенні конкурентоспроможності організації досі залишається дискусійним питанням. До основних проблем впровадження СМЯ слід віднести небажання керівництва перебудовувати всю систему управління, брак ресурсів для впровадження СМЯ, низька гнучкість при реагуванні змін на потреби зацікавлених сторін організації [ 3 с.15; 4 с.211 ].

Також певний вплив на популярність стандартів ISO серії 9000 надає недостатньо конкретний характер вимог, рекомендацій і нечітка прихильність до сфер діяльності і об'єктів управління.

**Висновки.** Проведене дослідження дозволило виявити ключові чинники впровадження і основні проблеми міжнародного стандарту ISO 9000. Сформульовано висновки по основним зонам неповного використання потенціалу систем менеджменту якості українських підприємств і організацій.

Література:

1. ДСТУ ISO 9004-2001. Системи управління якістю - Настанови щодо поліпшення діяльності [Електронний ресурс].– Режим доступу: <http://omul.org/info/dstu/file/gost2909.html>

2. Ольдерогге Н. Менеджмент четвертого покоління: сучасна концепція менеджмента / Н. Ольдерогге // Менеджмент. – 2018. – № 11-12. – С. 62-65.

3. Пономарьова О.С. Шляхи гармонізації вітчизняної практики управління якістю з міжнародними стандартами / О.С. Пономарьова // Економіка, фінанси, право. – 2016. – № 5. – С. 14-16.

4. Сіменко І.В. Якість систем управління підприємствами: методологія, організація, практика : монографія / І.В. Сіменко. – Донецьк : ДонНУЕТ, 2009. – 393 с.